

---

# PROP 客户端软件运维帮助



中国证券登记结算有限责任公司上海分公司

二零二二年五月

---

### 版本修订历史

修订日期	版本号	修订说明
2022/5/26	V0.5	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 增加 PROP 网关软件日常运维；</li><li>2. 增加 PROP 通用接口软件日常运维；</li><li>3. 增加 PROP 信箱文件交换工具软件日常运维；</li><li>4. 增加 PROP 系统软件启动和停止顺序及步骤。</li></ol>
2022/6/28	V1.0	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 增加 PROP 文件交换子系统软件日常运维。</li></ol>

# 目 录

<b>第 1 章 PROP 网关软件日常运维</b> .....	<b>4</b>
1.1 如何查询本网点拥有的证书信息? .....	4
1.2 如何检查本网关机证书的有效期? .....	5
1.3 如何在有效期内更新证书? .....	5
1.4 如何重置组长密码? .....	6
1.5 如何查看网关运行日志? .....	7
1.6 如何查看网关业务日志? .....	7
1.7 如何进行 PROP 网关高可用部署? .....	8
1.8 PROP 网关软件是否需要定期重启? .....	8
1.9 如何备份和清理 PROP 网关日志文件? .....	8
1.10 PROP 网关软件连接中国结算 PROP 服务器需要开放哪些端口? .....	8
1.11 PROP 用户最多部署几套 PROP 网关? .....	9
1.12 如何申领 PROP 加密 KEY? .....	9
1.13 如何选择加密设备? .....	9
1.14 PROP 用户密码多长时间更新一次? .....	9
1.15 如何对 PROP 网关软件证书信息等文件进行备份? .....	10
1.16 如何进行 PROP 网关移机? .....	10
<b>第 2 章 PROP 通用接口软件日常运维</b> .....	<b>11</b>
2.1 PROP 通用接口软件是否需要重启? .....	11
2.2 如何对 PROP 通用接口软件配置文件进行备份? .....	11
2.3 如何进行 PROP 通用接口软件移机? .....	11
2.4 如何备份和清理通道运行产生的日志文件? .....	12
2.5 如何查看 PROP 通用接口软件系统日志? .....	12
2.6 如何查看 PROP 通用接口软件业务日志? .....	13
<b>第 3 章 PROP 信箱文件交换工具软件日常运维</b> .....	<b>15</b>
3.1 如何下载 A 股历史数据文件? .....	15
3.2 PROP 信箱文件交换工具软件是否需要重启? .....	15
3.3 如何备份/清理 PROP 信箱文件交换工具软件产生的数据? .....	15
3.4 PROP 信箱文件交换工具软件自动清理功能如何使用? .....	16
3.5 如何对 PROP 信箱文件交换工具软件的配置文件进行备份? .....	16
3.6 如何进行 PROP 信箱文件交换工具软件的移机? .....	17
3.7 如何查看 PROP 信箱文件交换工具软件系统日志? .....	17
<b>第 4 章 PROP 文件交换子系统软件日常运维</b> .....	<b>19</b>
4.1 PROP 文件交换子系统软件是否需要重启? .....	19
4.2 如何备份/清理 PROP 文件交换子系统软件产生的数据? .....	19
4.3 如何进行 PROP 文件交换子系统软件移机? .....	19
4.4 如何自动发送文件? .....	20
4.5 如何自动接收文件? .....	20
4.6 如何查看 PROP 文件交换子系统软件系统日志? .....	20
4.7 如何查看 PROP 文件交换子系统软件业务日志? .....	21
4.8 如何清理 PROP 文件交换子系统运行产生的日志文件? .....	22
<b>第 5 章 PROP 客户端软件启停顺序和步骤</b> .....	<b>23</b>
5.1 PROP 客户端软件停止顺序和步骤是什么? .....	23
5.2 PROP 客户端软件启动顺序和步骤是什么? .....	23

## 第1章 PROP 网关软件日常运维

### 1.1 如何查询本网点拥有的证书信息？

答：进入证书管理软件，点击[证书查询]按钮，可查询到当前网点拥有的所有证书详细信息，见下图：



注意：目前 PROP 用户有效电子证书最大数量为 6 个。

双击界面中需要查询的证书或单击选中需要查询的证书，点击[证书详细信息]按钮，可查看选中证书的有效期。

证书序列号	20000000073E94F5
用户代码	
用户简称	
证书起始有效期	20220524140222
证书截止有效期	20270523140222
加密类型	
设备名称	sjk1130
证书备注	

返回

## 1.2 如何检查本网关机证书的有效期？

答：用户进入网关管理软件，点击[证书信息]-[查看证书信息]，可查看当前网关证书有效期。

证书序列号	H0F020G0821094D4
证书版本	
网点代码	
证书发放者组织名	
证书起始有效期	2021年02月02日 09:51:45
证书截止有效期	2026年02月02日 09:51:45
加密设备型号	
证书备注	

退出

## 1.3 如何在有效期内更新证书？

答：证书有效期为5年，若证书有效期少于3个月，请及时进行证书更新。

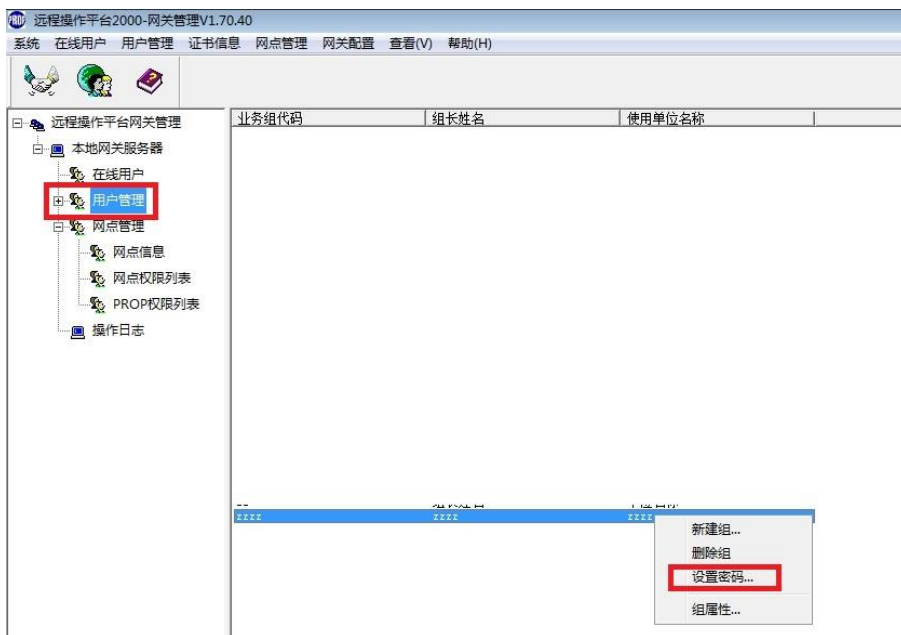
证书更新流程为，进入证书管理软件，点击[更新证书]按钮，进行证书更新。更新完成后最后提示证书更新成功。具体操作步骤参见《PROP 网关系统安装操

作手册》中第九章证书管理使用说明。



#### 1.4 如何重置组长密码?

答：用户进入网关管理软件，点击“用户管理”，右边选中需要修改密码的对应组代码，右键点击[设置密码]，输入新密码，完成密码的修改。密码规则为：密码长度 6~8 位，必须包含数字和字母。





## 1.5 如何查看网关运行日志？

答：PROP 网关运行日志存放在 C:\PROP2000\log 目录下，网关运行日志为 GateYYYYMMDD.log 文件,双击即可打开查看，日志记录了网关启动信息、更新信息和业务软件连接信息等。

## 1.6 如何查看网关业务日志？

答：PROP 网关业务日志存放在 C:\PROP2000\log 目录下。

- YYYYMMDDSigIndex.dat 存放签名业务的索引；
- YYYYMMDDSigData.dat 存放签名业务的明细数据；
- YYYYMMDDAppLog.zdb 存放非签名业务的索引数据。

PROP 网关业务日志查看方法：进入网关管理系统，点击界面左下方的[操作日志]，在弹出的对话框中根据输入条件进行查询。

用户名	登录时间	最近操作时间	IP地址	端口	会话ID号
SG000000	20220526233732	20220526233747	127.0.0.1	58987	00644132

交易类型	交易序列号	操作员号	交易时间	服务域名	服务名称	服务类型	网点号	数据
40	2200000233756279	SG000000	20220526232045	SSCCRC	PROP_MANAGER	03	SG000000	0000
41	2200000233756279	SG000000	20220526232046	SSCCRC	PROP_MANAGER	03	SG000000	0000
40	2200000233756280	SG000000	20220526232046	SSCCRC	FTP_A_BULLET	04	SG000000	0000
41	2200000233756280	SG000000	20220526232046	SSCCRC	FTP_A_BULLET	04	SG000000	0000

---

## 1.7 如何进行PROP网关高可用部署？

答：每个 PROP 网点用户需要有主备灾三套 PROP 网关，每套 PROP 网关相互独立、正常运行。目前 PROP 通用接口软件、信箱文件交换工具软件、用户间文件交换软件和综合业务终端软件均已支持多网关设置，可按顺序配置网关机地址。

## 1.8 PROP网关软件是否需要定期重启？

答：需要每周重启一次,选择非工作时间重启。通过网关服务控制器软件对网关服务进行重启操作，软件启停步骤和顺序参见《PROP 客户端软件运维帮助》中第四章 PROP 系统软件启动和停止顺序及步骤。

## 1.9 如何备份和清理PROP网关日志文件？

答：为确保网关软件安全稳定高效运行，需对网关软件产生的日志进行备份清理，请将 10 天之前的日志备份后清理。

网关日志目录 C:\PROP2000\log\

- GateYYYYMMDD.log
- YYYYYMDDSigIndex.dat
- YYYYYMDDSigData.dat
- YYYYYMDDAppLog.zdb。

## 1.10 PROP网关软件连接中国结算PROP服务器需要开放哪些端口？

答：PROP 网关软件须访问中国结算 PROP 服务器提供的端口：20021、20040、20041、20042、20045、20072、30021、30040、30041、30042、30045、30072；网关软件提供的端口： 8021、8888、8889、8890。



---

### 1.11 PROP用户最多部署几套PROP网关？

答：目前 PROP 用户电子证书数量上限为 6 个，即最多同时部署 6 套 PROP 网关软件。

### 1.12 如何申领PROP加密KEY？

答：目前结算参与人用户首次开通，免费发放 3 个 PROP 加密 KEY，因灾备系统建设或原有设备故障，可联系 PROP 客服获取并填写《PROP 电子秘钥申请表》，向中国结算上海分公司免费领取 PROP 加密 KEY。

收到新设备后，提交《PROP 证书申请表》，待证书申请权限开通后，进行证书申请操作。

### 1.13 如何选择加密设备？

答：PROP 网关软件支持加密机和加密 key 两种加密设备,其中加密机在稳定性、安全性及性能上都远高于加密 KEY ,同时加密 key 不支持虚拟化操作系统,若用户发起的签名业务量较大（20 笔/秒及以上）,需使用加密机。

### 1.14 PROP用户密码多长时间更新一次？

答：PROP 用户密码要求至少每季度更换一次，为避免因密码更新导致业务办理中断，用户应在非工作时间进行密码更新操作。密码更新后，用户需对所有部署的 PROP 网关软件进行重新启动，以确保更新后的密码生效。PROP 网关软件重启步骤参见《PROP 客户端运维帮助》中第四章 PROP 系统软件启动和停止顺序及步骤。

PROP 用户密码修改方法如下：

用户进入网关管理软件，点击[网点管理]-[修改密码]，见下图：



### 1.15 如何对PROP网关软件证书信息等文件进行备份？

答：用户申请（更新）证书、修改 PIN 码后，需对以下文件进行备份：

- C:\prop2000\ssl\设备型号\SignCert.der
- C:\prop2000\ssl\设备型号\EncCert.der
- C:\prop2000\Data\GatePin.dat

### 1.16 如何进行PROP网关移机？

答：若因某些原因必须重装 PROP 软件，请您系统重装后按以下步骤恢复证书，切勿再次初始化加密设备申请证书。

具体操作步骤如下：

- (1) 重装前请先备份原机器上证书信息等文件，参见 1.15。
- (2) 新机器上安装 PROP 网关软件；
- (3) 将第一步备份的文件复制到对应目录中。

(4) 当网关机无法直接访问 PROP 服务器，需要进行 IP 地址转换时，请按如下操作进行设置：以记事本方式打开 c:\prop2000\public\config\address.conf 和 gateaddr.conf 文件，使用文本中[查找/替换]功能，将使用线路类型中原来的 IP 地址全部替换成转换后的 IP 地址并保存，将修改后的文件属性设为“只读”，再尝试启动网关服务控制器。

---

## 第2章 PROP 通用接口软件日常运维

### 2.1 PROP通用接口软件是否需要重启？

答：需要每周重启一次,选择非工作时间重启。软件启停步骤和顺序参见《PROP 客户端运维帮助》中第四章“PROP 系统软件启动和停止顺序及步骤”。

### 2.2 如何对PROP通用接口软件配置文件进行备份？

答：

(1) 验证参数正确性：

首先登录 PROP 通用接口软件，登录成功后，启动当前配置的通道，通道启动成功则表示当 PROP 通用接口软件配置正常。

(2) 备份配置文件：

当上述验证操作完成后，需要停止当前通道，并退出 PROP 通用接口软件。然后备份配置文件：

- C:\TYJK0002\localconfig\Client.ini
- C:\TYJK0002\localconfig\Channel.ini

### 2.3 如何进行PROP通用接口软件移机？

答：

(1) 在原主机上备份配置文件（参考 2.2 章节）；

(2) 在新主机上安装 PROP 通用接口软件；

(3) 将（1）中备份的配置文件恢复至新机器对应的目录下；

(4) 在新主机上启动 PROP 通用接口软件并登录。

---

## 2.4 如何备份和清理通道运行产生的日志文件？

答：

(1) 停止 PROP 通用接口软件；

(2) 备份以下四类文件：

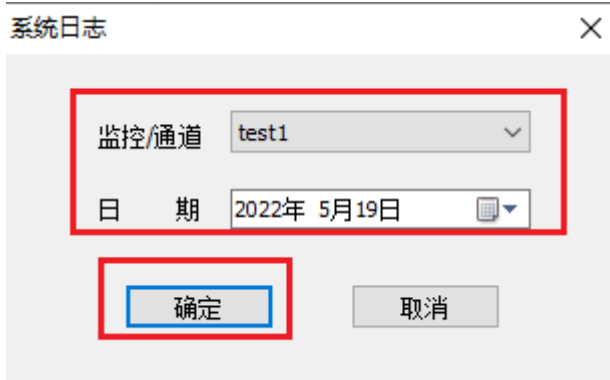
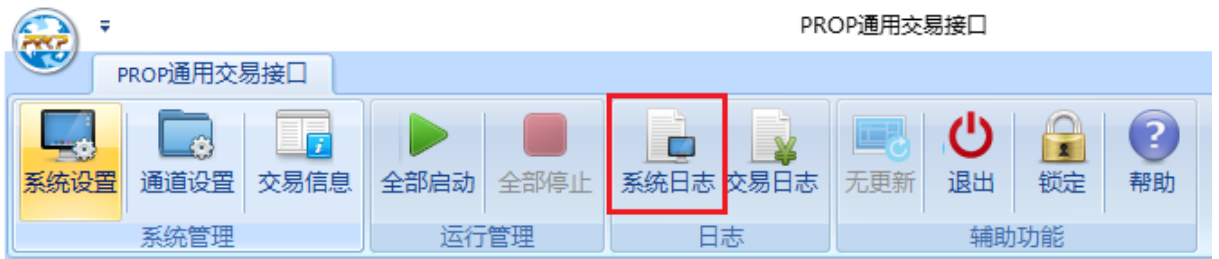
- 请求控制文件 req.dbf（用户配置的通道请求控制文件）
- 应答控制文件 rep.dbf（用户配置的通道应答控制文件）
- 业务日志概要文件（C:\TYJK0002\Log\通道名称\TransLog\_YYYYMMDD.dbf）
- 业务日志明细文件（C:\TYJK0002\Log\通道名称\TransData\_YYYYMMDD.dat）

(3) 清理文件：

- 拷贝 C:\TYJK0002\Config\req.dbf 文件至用户配置的通道请求控制文件目录覆盖原文件
- 拷贝 C:\TYJK0002\Config\rep.dbf 文件至用户配置的通道应答控制文件目录覆盖原文件
- 删除 10 天前的业务日志概要文件（C:\TYJK0002\Log\通道名称\TransLog\_YYYYMMDD.dbf）
- 删除 10 天前的业务日志明细文件（C:\TYJK0002\Log\通道名称\TransData\_YYYYMMDD.dat）

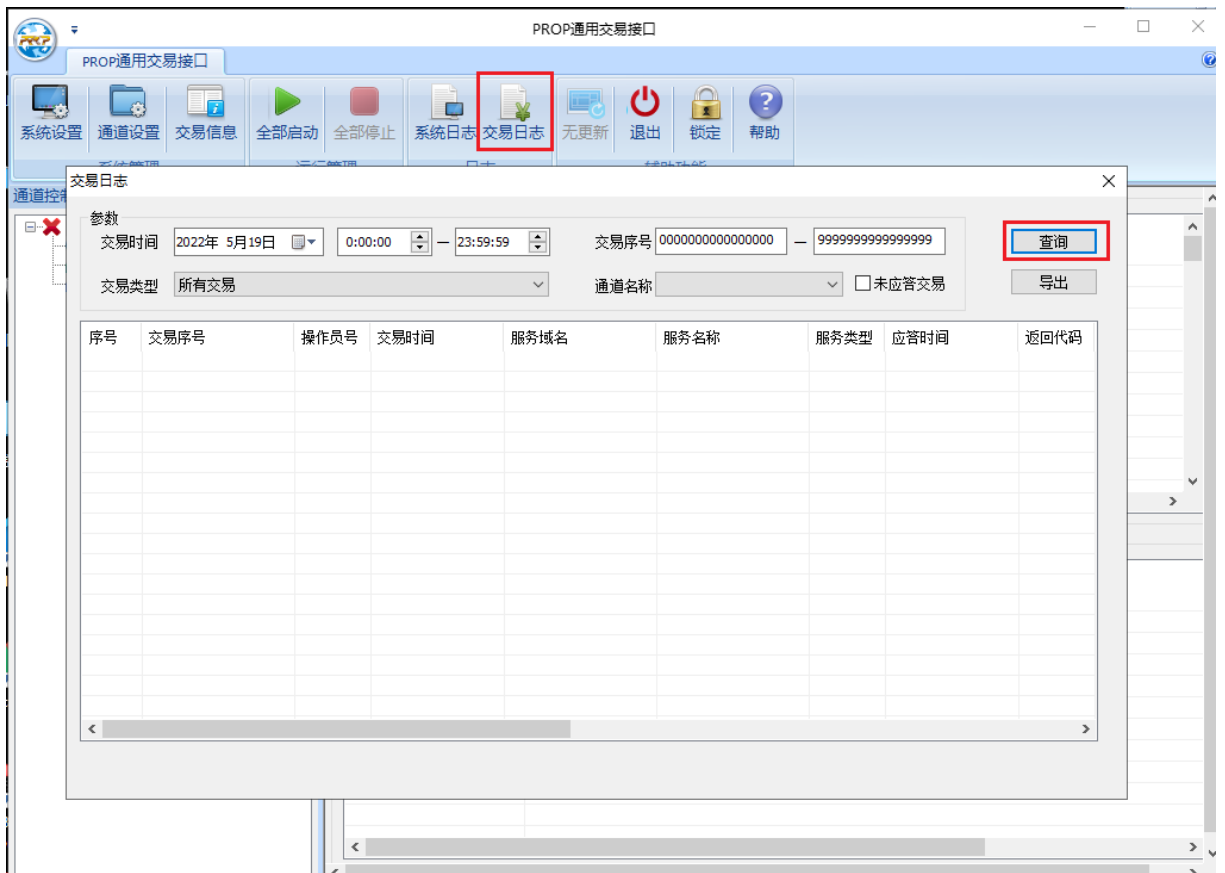
## 2.5 如何查看PROP通用接口软件系统日志？

答：在工具栏中点击[系统日志]，选择监控/通道和日期，点击[确定]按钮，即可查看系统日志。

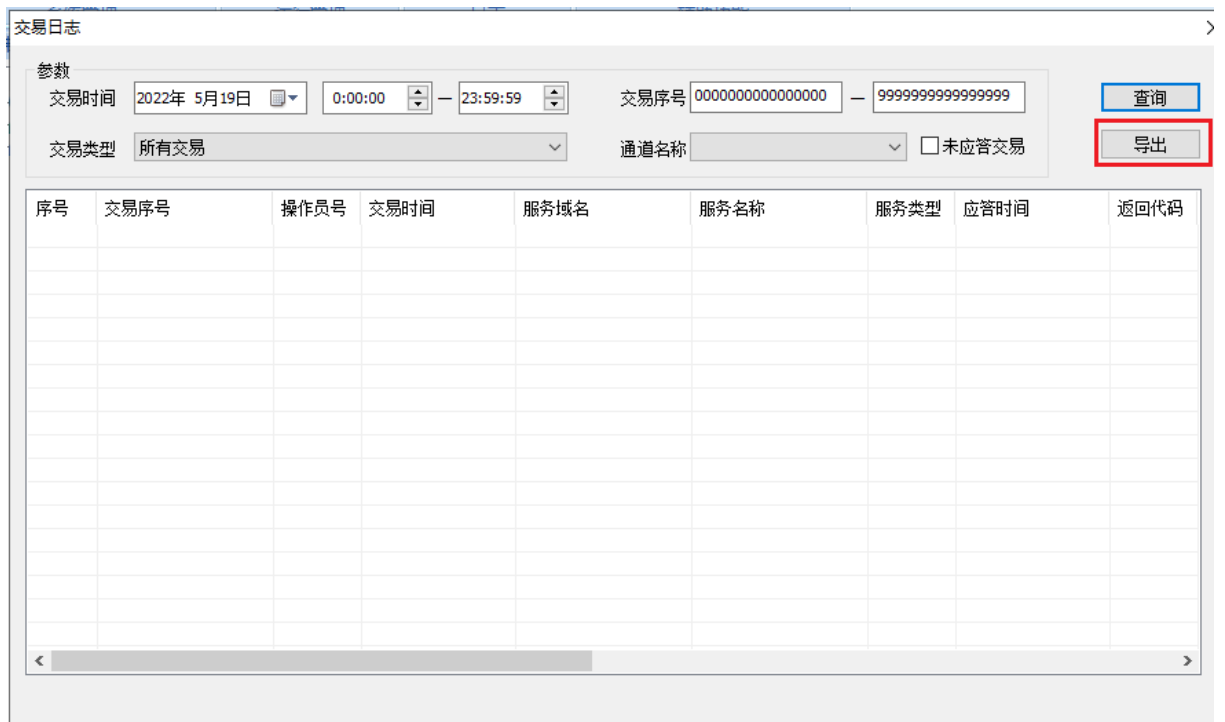


## 2.6 如何查看PROP通用接口软件业务日志？

答：在工具栏中，点击[交易日志]，根据需要填写筛选条件，然后点击[查询]按钮，即可在下方列表中查看交易概要日志。



点击[导出]按钮，可将列表中的交易概要日志以 dbf 文件格式导出至本地。



选择一条交易概要日志，双击，可显示该笔交易明细数据。

---

## 第3章 PROP 信箱文件交换工具软件日常运维

### 3.1 如何下载A股历史数据文件？

答：10 个工作日以内的 A 股数据文件可以通过本软件自动下载或在 A 股信箱手工下载；10 个工作日以外到 30 个工作日以内的 A 股数据文件，需要在 PROP 综合业务终端“公共服务-数据文件服务-A 股历史信箱”手工下载。

### 3.2 PROP信箱文件交换工具软件是否需要重启？

答：需要每周重启一次,选择非工作时间重启。软件启停步骤和顺序参见《PROP 客户端运维帮助》中第四章“PROP 系统软件启动和停止顺序及步骤”。

### 3.3 如何备份/清理PROP信箱文件交换工具软件产生的数据？

答：

(1) 停止 PROP 信箱文件交换工具软件中全部计划任务和实时回报服务，关闭软件；

(2) 备份以下路径（实际路径以用户配置为准）的文件：

- 实时回报下载文件（C:\MFET0001\sshbrev）
- 信箱下载文件（C:\MFET0001\recv）

(3) 清理以下路径（实际路径以用户配置为准）10 天前的文件，防止磁盘空间不足：

- 实时回报下载文件（C:\MFET0001\sshbrev）
- 信箱下载文件（C:\MFET0001\recv）

(4) 登录 PROP 信箱文件交换工具软件，将全部需要启动的文件任务设置为计划状态并启动实时回报服务。

### 3.4 PROP信箱文件交换工具软件自动清理功能如何使用？

答：PROP 信箱文件交换工具软件的自动清理功能可以清理软件的日志文件和已上传文件，不会清理用户下载数据。

自动清理配置：点击“选项”选项卡，可以看到[系统设置]按钮。

点击[系统设置]后，弹出设置对话框。



### 3.5 如何对PROP信箱文件交换工具软件的配置文件进行备份？

答：若在软件中新增或修改计划任务，确认任务能够正常运行，停止 PROP 信箱文件交换工具软件后，备份如下文件：

- (1) 下载任务文件 (C:\MFET0001\localconfig\recvplanmfet12000.conf)
- (2) 上传任务文件 (C:\MFET0001\localconfig\sendplanmfet12000.conf)



### 3.6 如何进行PROP信箱文件交换工具软件的移机？

答：若因某些原因必须重装 PROP 信箱文件交换工具软件，软件重装后请按以下步骤恢复任务配置，具体步骤如下：

(1) 重装前请先备份原机器上任务配置文件（参考 3.5 节）；

(2) 在新主机上安装 PROP 信箱文件交换工具软件；

(3) 将第（1）步中备份的文件拷贝至新机器的对应文件夹下。

(4) 登录 PROP 信箱文件交换工具软件，检查计划任务配置和实时回报服务是否正常。

### 3.7 如何查看PROP信箱文件交换工具软件系统日志？

答：

(1) 查看任务系统日志

文件任务的运行日志可以在界面下方查看，如图所示。



时间	信息
2013-09-12 17:16:50	下载任务: [A股信箱文件下载] 开始执行!
2013-09-12 17:16:50	文件 [lofmxfjs335.313] 开始下载
2013-09-12 17:16:52	文件 [lofmxfjs335.313] 下载成功
2013-09-12 17:16:56	文件 [jsmxjs507.313] 开始下载
2013-09-12 17:16:57	文件 [jsmxjs507.313] 下载成功
2013-09-12 17:17:01	文件 [jsmxjs335.313] 开始下载
2013-09-12 17:17:03	文件 [jsmxjs335.313] 下载成功

(2) 查看实时回报系统日志

在界面下方实时回报服务系统日志列表查看：

FTP 信随文件交换工具

任务 实时汇报服务 公告 帮助 选项

开始汇报服务 停止汇报服务 手动下载

服务控制

实时汇报服务状态: ● 实时汇报文件列表 [2]

下载状态	发布状态	文件名称	本地文件大小 (B)	消息记录数	更新时间	更新结果
等待接收	正在推送	jd20150702.txt	47	1	2015-07-02 12:02:25	下载成功
等待接收	正在推送	jd20150702.txt	47	1	2015-07-02 12:02:25	下载成功

实时汇报服务系统日志

时间	类型	消息内容
2015-07-02 12:02:25	消息	下载文件[jd20150702.txt]成功
2015-07-02 12:02:25	消息	开始下载文件[jd20150702.txt]
2015-07-02 12:02:25	消息	下载文件[jd20150702.txt]成功
2015-07-02 12:02:24	消息	开始下载文件[jd20150702.txt]
2015-07-02 12:02:19	消息	用户开始运行实时汇报服务
2015-07-02 12:02:14	消息	实时汇报服务处于停止状态!

---

## 第4章 PROP 文件交换子系统软件日常运维

### 4.1 PROP文件交换子系统软件是否需要重启？

答：需要每周重启一次,选择非工作时间重启。软件启停步骤和顺序参见《PROP 客户端运维帮助》中第五章“PROP 系统软件启动和停止顺序及步骤”。

### 4.2 如何备份/清理PROP文件交换子系统软件产生的数据？

答：

(1) 退出 PROP 文件交换子系统软件；

(2) 备份配置文件：

- C:\prop2000\pfx0001\config\whos.ini

(3) 备份以下路径（实际路径以用户配置为准）的文件：

- 收件箱、发件箱、已发件箱、临时收件箱中的文件（C:\prop2000\pfxdata），具体路径请查看联系人管理配置。

(4) 清理以下路径（实际路径以用户配置为准）10 天前的文件，防止磁盘空间不足：

- 收件箱、发件箱、已发件箱、临时收件箱中的文件（C:\prop2000\pfxdata\“USERID”\“YYYYMMDD”），具体路径请查看联系人管理配置。

(5) 登录 PROP 文件交换子系统软件。

### 4.3 如何进行PROP文件交换子系统软件移机？

答：

(1) 在原主机上备份配置文件（参考 4.2 章节）；

- 
- (2) 在新主机上安装 **PROP** 文件交换子系统软件；
  - (3) 将 (1) 中备份的配置文件恢复至新机器对应的目录下；
  - (4) 在新主机上启动 **PROP** 文件交换子系统软件并登录。

#### 4.4 如何自动发送文件？

答：登录系统后，根据系统配置中单标志文件和总标志文件的命名规则，在对应发件箱目录下根据实际配置，再创建一个单标志文件或总标志文件，配置完成后发件箱目录下的文件即可自动发送。

单标志文件和总标志文件配置和使用，请参阅《**PROP** 数据交换系统用户接口说明书》中第三章 **PFX** 用户接口。

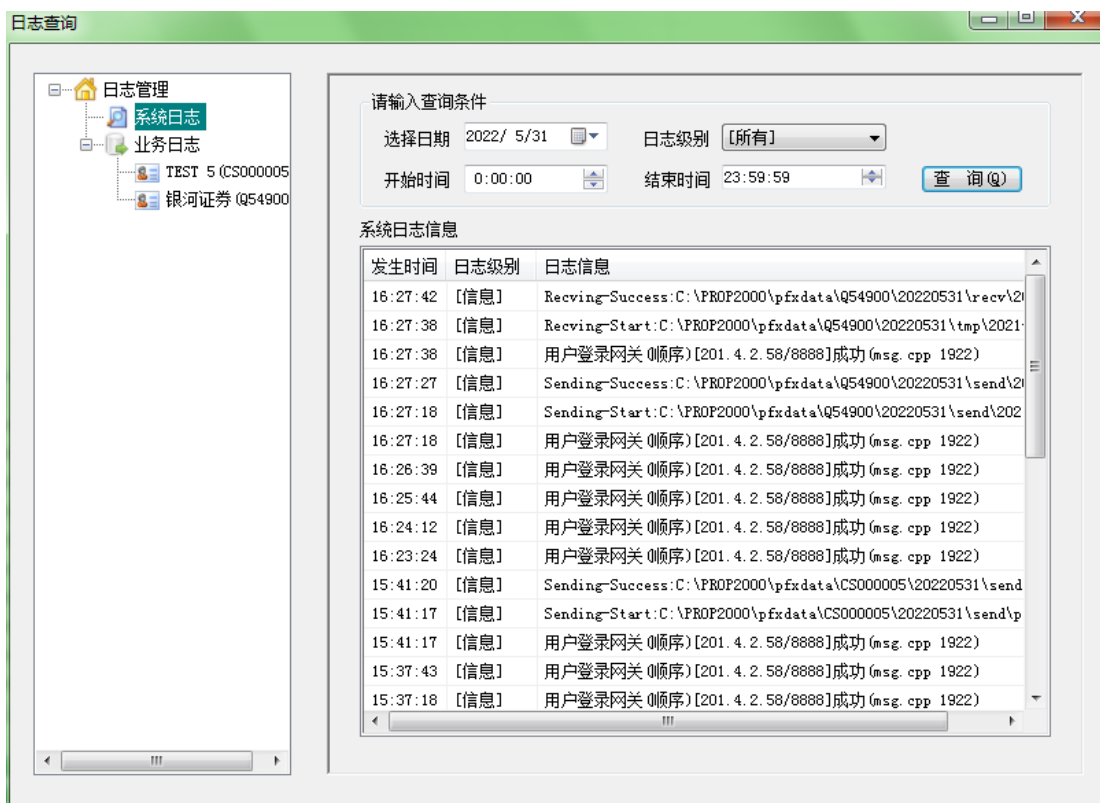
#### 4.5 如何自动接收文件？

答：登录系统后，需要先将对方网点代码添加为联系人好友后，文件将会自动接收到本地。

添加好友方法：请参阅《**PFX** 用户操作手册》中联系人管理章节。《**PFX** 用户操作手册》获取路径：进入中国结算官网（[www.chinaclear.cn](http://www.chinaclear.cn)）服务支持 - 操作手册 - 上海市场 - **PROP** 数据交换系统用户操作手册。

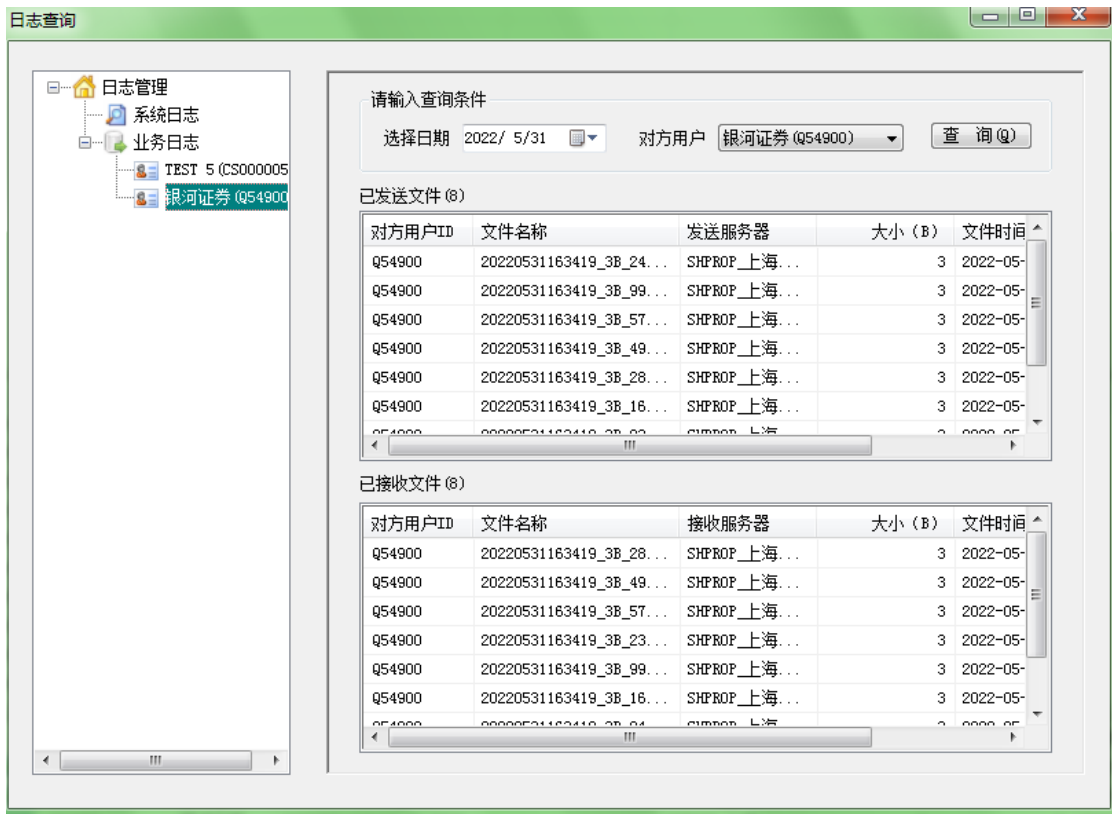
#### 4.6 如何查看**PROP**文件交换子系统软件系统日志？

答：点击菜单栏[功能]-->[日志查询]，或者工具栏上的[日志查询]按钮，在弹框界面中左边列表框选中系统日志，右边选择日期和日志级别，点击[查询]按钮，即可查看系统日志。见下图：



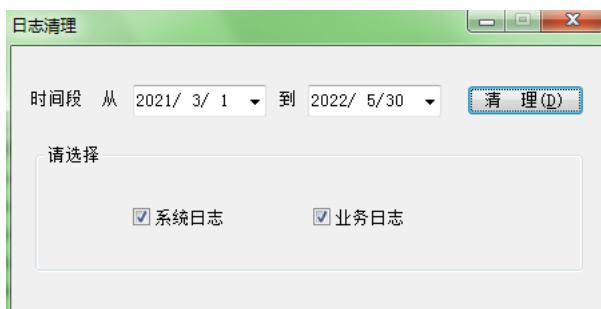
#### 4.7 如何查看PROP文件交换子系统软件业务日志？

答：点击菜单栏[功能]-->[日志查询]，或者工具栏上的[日志查询]按钮，在弹框界面中左边列表框选中业务日志，右边选择日期和对方用户，点击[查询]按钮，即可查看业务日志。见下图：



#### 4.8 如何清理PROP文件交换子系统运行产生的日志文件？

答：点击主界面菜单栏[功能]->[日志清理]，或者工具栏上的[日志清理]按钮，在弹框界面中选择时间段和日志类型（不能清理当天的日志），点击[清理]按钮，完成日志的清理。见下图：



---

## 第5章 PROP 客户端软件启停顺序和步骤

### 5.1 PROP客户端软件停止顺序和步骤是什么？

答：PROP 客户端软件在停止时应先停止 PROP 通用接口软件、PROP 信箱文件交换工具等软件，再停止 PROP 网关服务，具体操作步骤如下：

(1) 停止 PROP 通用接口软件中所有通道后关闭软件（如有）。

停止 PROP 信箱文件交换工具软件中全部计划任务和实时回报服务后关闭软件（如有）。

关闭 PROP 文件交换子系统软件（如有）。

(2) 通过网关服务控制器停止 PROP 网关服务，然后关闭网关服务控制器。

### 5.2 PROP客户端软件启动顺序和步骤是什么？

答：PROP 客户端软件在启动时应先启动 PROP 网关服务，再启动 PROP 通用接口软件和 PROP 信箱文件交换工具软件，具体操作步骤如下：

(1) 打开 PROP 网关服务控制器软件并启动 PROP 网关服务。

(2) 登录 PROP 网关管理软件，验证 PROP 网关服务是否启动成功。

(3) 登录 PROP 通用接口软件，启动全部需要启动的通道（如有）。

登录 PROP 信箱文件交换工具软件，将全部需要启动的文件任务设置为计划状态并启动实时回报服务（如有）。

登录 PROP 文件交换子系统软件（如有）。