

## 深圳 B 股結算系統 B-COM 終端

# FAQ

文檔版本：

\_\_\_\_\_

文檔密級：

外部公開

\_\_\_\_\_



201212

文檔信息

---

---

文檔名稱	B-COM 終端 FAQ		
說明	B-COM 終端常見問題解答		
修訂歷史			
日期	版本	修改單位	修改說明
20121204	V1.0	深圳證券通 信有限公司	創建文檔

---

---

## 目 錄

1	引言.....	2
1.1	-編寫目的.....	2
2	常見問題解答.....	2
2.1	新版本 B-COM 有何新功能？.....	2
2.2	新版本 B-COM 和舊版本 B-COM 使用上有何差異？.....	2
2.3	如何開通新版本 B-COM 程式？.....	3
2.4	安裝報錯？.....	3
2.5	連通測試.....	3
2.6	通信中斷.....	5
2.7	關於是否使用 EKey.....	5
2.8	EKey 失效.....	5
2.9	我能在 64 位機器上使用 B-COM 嗎？.....	5
2.10	在英文的作業系統上如何查看漢字公告？.....	6
2.11	無法上傳文件.....	6
2.12	歷史文件下載.....	7
2.13	賣空預警提示.....	7
2.14	無法發送指令，Send 按鈕為灰色無法點擊？.....	7

2.15	如何查看指令的處理結果？.....	8
2.16	自動更新失敗.....	8
2.17	關於 SJSZL.dbf 文件 .....	8
3	附錄 技術服務及業務申請聯繫方式 .....	9

## 1 引言

### 1.1 編寫目的

本手冊面向深圳 B 股結算系統的使用使用者，對於 B-COM 終端使用過程中的常見問題進行解答，方便用戶在遇到問題時，根據本 FAQ 找到解決辦法。

## 2 常見問題解答

### 2.1 新版本 B-COM 有何新功能？

新版 B-COM 新增了以下功能，並未將來的業務預留了介面。

1. 支持 Win7、Windows 2003、Windows XP 的 32 位元作業系統。
2. 新增 B 股一類指令業務。
3. 新增賣空預警功能。

### 2.2 新版本 B-COM 和舊版本 B-COM 使用上有何差異？

1. SJSGB 股一類指令和 B 股二類指令均需要在系統中進行錄入、發送，不

再支援文檔方式的申報。

2. 股份數據 SJSGF.DBF 不再自動下載，需要在文檔任務清單中，手動點擊下載。

## 2.3 如何開通新版本 B-COM 程式？

1. 填寫《B-COM 通信系統遷移申請表》，傳真至中國結算深圳分公司資金交收部，傳真：0086-755-25987422、25987433、25987499。
2. 收到開通確認回復後，新版本 B-COM 程式自批准開通日起開通，原 B-COM 小站 User ID 狀態為關閉。

## 2.4 安裝報錯？

1. 請檢查是否已經使用我們提供的安裝程式安裝 .NET Framework 3.5。
2. 請檢查 B-COM 程式的安裝包是否完整。建議比對 MD5 碼確認安裝包的完整性。

## 2.5 連通測試

B-COM 是通過 TCP 埠 7031 和通信公司的主站進行連接的。

首先，通過下列步驟測試 B-COM 和通信公司主站的連接是否暢通(假設通信公司主站的機器 IP 位址為 172.40.1.224，正式使用前會另行通知)：

1. 依次按一下開始菜單“開始”->“運行”，在彈出的“運行”對話方塊(圖 46)中輸入“cmd”，然後回車；

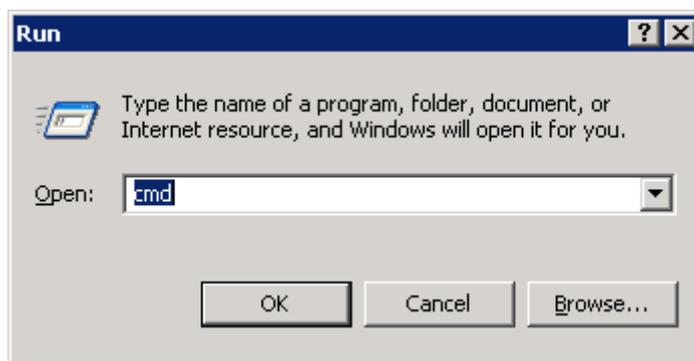


图1 運行對話方塊

2. 系統彈出命令列視窗，在命令列視窗中輸入

*telnet 172.40.1.224 7031*

然後回車，注意把 172.40.1.224 替換成通信公司主站的 IP 地址；

3. 如果出現如下圖的表單，表明和通信公司主站連接暢通；



图2 連接成功

4. 如果出現提示資訊：

*正在連接到 172.40.1.224...無法打開到主機的連接 在埠 7031：連接失敗*

表明不能連接到通信公司主站，請做以下檢查

- 確認通信公司主站的 IP 地址或者機器名是否正確；
- 確認安裝 B-COM 的機器是否在防火牆保護下，防火牆需要開放

7031 埠；

完成以上檢查後，可重新從第一步開始檢查連接。

## 2.6 通信中斷

通信線路中斷時，系統會自動重新連接；並繼續發送委託、接收成交、收發文檔資料。不需要使用者幹預。但是，如果長時間連接不上，使用者需要檢查是否物理線路斷了。

當切換連接不同伺服器時，委託庫和回報庫均不需要作任何修改。

## 2.7 關於是否使用 EKey

程式安裝完成後，預設是不需要使用 EKEY 的。請在“Config”功能表下，配置 UserID，用作登錄主站時使用的小站號。

如果需要使用 Ekey 認證，則在“Config”功能表中，將“Encrypt Type”選擇為“EKEY”，並和通信公司聯繫，確定主站也已為您的小站配置為使用 Ekey 認證。

如果主站將您的小站配置為使用 Ekey 認證，但是您在系統組態中將“Encrypt Type”選擇為“None”，則我們的主站將拒絕您的連接。

## 2.8 EKey 失效

用戶端的 EKey 失效時，將無法與主站建立連接。這時，請使用備份 EKey。

請注意：小站資料及配置不需要做任何修改。

## 2.9 我能在 64 位機器上使用 B-COM 嗎？

不能。我們的 B-COM 程式暫時不支持 64 位元作業系統。

## 2.10 在英文的作業系統上如何查看漢字公告？

在英文的作業系統上，需要安裝漢字語言支持。

請在 control panel（控制台），找到 Regional and Language Options（區域與語言選項）。

首先要安裝東亞語言支持。轉到 Languages 選項卡，把 Install files for East Asian languages 這項選上，按 Apply 按鈕。這時系統可能會要求你插入 Windows XP 作業系統的安裝光碟以複製一些文檔。完成了這步，你的電腦就能正確顯示所有符合 Unicode 標準的中文了，但是對 GB、GBK 碼的簡體中文和 Big5 碼的繁體中文還是顯示亂碼。

選擇“Regional Options”，在“Standards and formats”的下拉式功能表中選擇 Chinese (PRC) 然後轉到 Advanced 選項卡，如果你使用中國大陸的簡體中文，就在 Language for non-Unicode programs 的下拉選擇框中選擇 Chinese (PRC)，然後按底下的 Apply 按鈕。完成了這步，你的電腦裡應該就能正確顯示 GB、GBK 碼的中文了。而如果你使用香港的 Big5 繁體中文，就要在 Language for non-Unicode programs 的下拉選擇框中選擇 Chinese (Hong Kong)。

## 2.11 無法上傳文件

允許上傳的文檔類型在主站有做檢查。如果收到“File xxx is not allowed to be uploaded”的提示，說明該類文檔不允許上傳。

根據後續業務的展開，將會逐漸增加可以上傳的文檔類型。

新版本的 B-COM 不再使用文檔的方式來上傳指令。

## 2.12 歷史文件下載

我們的主站只保留 7 天內的歷史文檔，所以你無法通過“Old File”功能獲取到超過 7 天的歷史文檔。如果你在“Old File”下載介面中選中的歷史日期為 7 天以前或者大於當天，則顯示的可下載文檔清單為空，並在日誌欄中提示“DB\_ERROR”。這個為正常現象。

您無法通過本程式獲取本程式使用之日前的歷史文檔。如有需要，請聯繫中國登記結算公司深圳分公司。

## 2.13 賣空預警提示

當系統已經收到賣空預警文檔（CSBMKY.DBF）時，在系統主介面左下方的狀態列中，將會出現“Short selling alert file (CSBMKY.DBF) has arrived!”的提示。

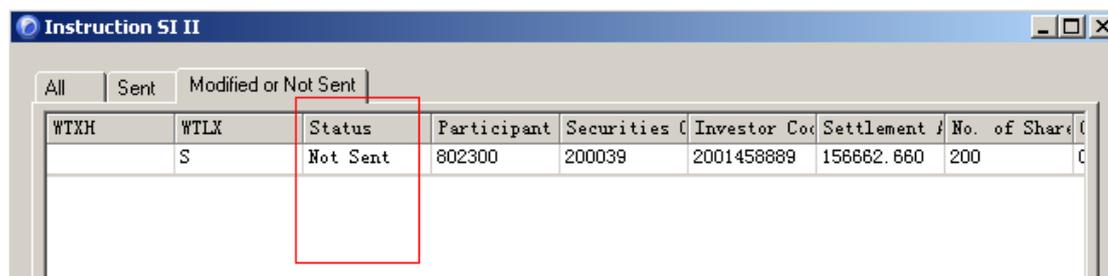
## 2.14 無法發送指令，Send 按鈕為灰色無法點擊？

指令處理介面中有三個標籤，分別是“All”，“Sent”，“Modified or Not Sent”。“All”標籤下清單顯示了所有指令，包括已發送的和未發送的。

“Sent”標籤下清單顯示了所有已發送的指令。“Modified or Not Sent”標籤下清單顯示了已錄入但未發送的指令。

Update，Delete 以及 Send 按鈕僅當處於“Modified or Not Sent”標籤時，才能使用；Cancel 按鈕僅當處於“Sent”標籤時才能使用。

## 2.15 如何查看指令的處理結果？



WTXH	WTLX	Status	Participant	Securities C	Investor Cod	Settlement / No. of Share	No. of Share
	S	Not Sent	802300	200039	2001458889	156662.660	200

如圖所示，在 Status 列中，顯示了該條指令的處理狀態。“Not Sent”標識還未發送；“Done”表示已發送並且已經處理成功；其餘狀態請參照《深圳證券交易所資料介面規範》中關於 FJYBS.DBF 和 FJYQR.DBF 的章節。

## 2.16 自動更新失敗

如果在自動更新過程中，收到“Failed to updating file xxx”時，請檢查xxx文檔是否被其他程式佔用。

## 2.17 關於 SJSZL.dbf 文件

新版本的 B-COM 終端已經不支援使用 SJSZL.DBF 文檔來上傳指令資料。您可以在二類指令清單介面中，通過“Import”功能，將 SJSZL.DBF 中的指令批量錄入到系統中。

如果你依舊希望使用 Excel 來直接打開 Visual Foxpro 格式的資料庫文檔的話，我們提供了一個程式 DBF2Excel 來實現這一功能，請在本公司網站下載這個程式。

### 3 附錄 技術服務及業務申請聯繫方式

運行熱線： 0755－83182222

經營業務部： 0755－83183333 轉經營業務部